

ДОГОВОР

на предоставление услуги хостинга
предлагается на условиях публичной оферты
Редакция от 18 августа 2013 г.

1. Общие положения

- 1.1. ООО «АРЛЕС» (именуемое в дальнейшем "Исполнитель"), в лице директора, действующего на основании Устава, адресует настоящий договор-оферту об оказании услуг по предоставлению хостинга любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Хостера.
- 1.2. Договор-оферта предусмотрен Гражданским кодексом РБ, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Акцептом (принятием) настоящей оферты является факт получения оплаты услуг, оказываемых Хостером, в порядке, указанном в п.3.

2. Условия и порядок предоставления услуг

- 2.1. Клиент проходит процедуру регистрации на сайте Хостера, указывая при этом свои персональные идентификационные данные.
- 2.2. Клиент выбирает необходимую ему услугу, срок оказания услуги и удобный способ оплаты.
- 2.3. На основании предоставленных Клиентом данных Хостер выставляет Клиенту счёт на оплату услуги.
- 2.4. Клиент производит оплату выставленного счёта в срок, предусмотренный п. 3.5 договора.
- 2.4.1. В случае, не поступления платежа в срок, предусмотренный для акцепта оферты, счёт на оказание услуги аннулируется.
- 2.4.2. В случае, если Клиент произвёл оплату в сумме, меньшей указанной в выставленном счёте, средства зачисляются на внутренний баланс Клиента в биллинговой системе Хостера.
- 2.4.3. В случае, если Клиент произвёл оплату в сумме, большей указанной в счёте, излишек средств зачисляется на внутренний баланс Клиента в биллинговой системе Хостера.
- 2.5. После идентификации поступления оплаты за выбранную услугу данный договор вступает в силу.
- 2.6. После вступления в силу договора Хостер обязуется предоставить доступ к услуге в сроки, указанные в п.1.1 Соглашения о качестве обслуживания (SLA).
- 2.7. Исчисление срока оказания услуги начинается с момента предоставления Хостером доступа Клиенту к услуге.
- 2.8. Срок действия настоящего договора равен сроку оказания услуги.

3. Порядок расчётов и стоимость услуг

- 3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на момент заказа услуги и акцепта настоящего договора, а также с учётом возможных акций и скидок, действующих в этот же момент. Прейскурант цен доступен на сайте по адресу <http://arles.by/hosting>
- 3.2. Оплата услуги осуществляется на основе предоплаты за выбранный период оказания услуги в размере 100%, если на момент заказа услуги не действуют никакие акции и/или скидки.
- 3.3. Расчёт производится в белорусских рублях на основании выставленного счёта.
- 3.4. Оплата услуг принимается в безналичной форме на расчётный счёт исполнителя, а также следующими способами:
- через отделения банка или отделения РУП "Белпочта", перечислением на расчётный счёт Хостера;
- 3.5. Счета выставляются автоматически за 10 дней до окончания услуги. В случае, если оплата по счёту не поступила на момент окончания услуги, доступ к услуге приостанавливается.
- 3.6. В случае, если Клиент является юридическим лицом:
- 3.6.1. По окончании периода оказания услуги стороны подписывают Акт оказанных услуг. Акт составляется Хостером, и высылается Клиенту. Клиент подписывает Акт, и возвращает его Хостеру в течение 10 календарных дней после окончания периода оказания услуги.
- 3.6.2. В случае невозвращения Клиентом Акта оказанных услуг в течение 10 календарных дней после окончания периода услуги, Акт оказанных услуг считается подписанным при отсутствии письменных возражений Клиента.

3.6.3. При оказании услуг, имеющих незначительную стоимость (до 2 млн. рублей), Акт оказанных услуг направляется Клиенту по электронной почте (согласно Письму МФ РБ №15-5/840 от 21.10.2010 МНС РБ №2-1-9/324 от 21.10.2010).

3.7. В случае, если Клиент является физическим лицом, услуги считаются оказанными полностью и надлежащим образом, если Клиент не направит Хостеру письменную претензию в течение 7 календарных дней с момента возникновения проблемной ситуации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Хостер обязуется:

4.1.1. Оказывать Клиенту заказанную услугу в тех объёмах и в течение тех сроков, которые были выбраны Клиентом при заказе услуги;

4.1.2. Соблюдать условия Соглашения о качестве обслуживания (SLA);

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность параметров доступа к учётным записям Клиента (логины, пароли), а также персональных сведений, сообщаемых Клиентом для Государственной регистрации его информационного ресурса, за исключением случаев, когда предоставление доступа к учётным записям третьим лицам является обязательным в связи с законодательством РБ;

4.1.4. Оказывать консультации посредством email и системы тикетов, телефона, в период оказания услуги.

4.2. Хостер имеет право:

4.2.1. Приостановить (блокировать, остановить работу сайта, VDS) или прекратить оказание услуги и расторгнуть настоящий договор в случае нарушения клиентом положений пункта 4.3 и/или нарушения законодательства Республики Беларусь;

4.2.2. Приостановить или прекратить оказание услуги в случае, если ресурс Клиента оказывает чрезмерную нагрузку на оборудование Хостера, приводит или может привести к аварийным ситуациям, либо нарушает положения настоящего договора;

4.2.3. Взыскать дополнительную компенсацию в случае, если действия или бездействие Клиента причинили Хостеру материальный ущерб;

4.2.4. Изменять тарифные планы, технические характеристики оборудования, условия обслуживания без персонального уведомления Клиента, но с уведомлением на сайте;

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Внимательно ознакомиться с настоящим договором;

4.3.2. Использовать услуги в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем договоре, а также с требованиями законодательства Республики Беларусь;

4.3.3. Предоставить достоверные сведения для регистрации Клиента во внутренней системе учёта клиентов (Билинг) и предоставить её Хостеру в течение 10 календарных дней с момента начала оказания услуги.

4.3.4. Своевременно оплачивать продление услуг в полном объёме в соответствии с выставленными счетами, а также предоставлять информацию, необходимую для продления услуг;

4.3.5. Принимать необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа к своему информационному ресурсу, хранить в тайне реквизиты доступа;

4.3.6. Запрещается совершение Клиентом следующих действий:

а) размещать на своём информационном ресурсе информацию, содержащую пропаганду насилия, порнографию, ненормативную лексику, а также выражения, оскорбляющие достоинство, либо компрометирующие других пользователей сети Интернет;

б) размещать информацию, противоречащую законодательству Республики Беларусь и международному праву, а также использовать услуги Хостера для передачи подобной информации;

в) производить рассылку спама (email, форумы, комментарии в блогах и т.п.), использовать поддельные заголовки при рассылке почты;

г) осуществлять любого рода атаки на ресурсы Хостера, а также на другие ресурсы сети Интернет;

д) распространять информацию, защищённую авторскими правами, без соответствующего разрешения правообладателя;

е) использовать программное обеспечение, создающее длительные чрезмерные нагрузки на оборудование и каналы связи Хостера, такого как seti@home, BitCoin и др.

ж) устанавливать торрент-клиенты, создавать прокси-серверы, публичные ftp-серверы, шлюзы, так называемые сидбоксы (seedbox), виртуальные частные сети (VPN).

з) совершать любые действия, направленные на причинение прямых или косвенных убытков Хостеру или другим клиентам.

4.4. Клиент имеет право:

- требовать от Хостера надлежащего оказания Услуг;
- получать у Хостера в рабочее время консультации через средства связи, указанные на сайте, по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг, а также по предпродажным вопросам;
- расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо неполного выполнения Хостером своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;
- расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Хостером изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

4.5. Стороны обязуются своевременно уведомлять друг друга об изменении реквизитов, номеров телефонов, адресов электронной почты и т.п.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, с учётом особенностей настоящего Договора.

5.2. Клиент несёт ответственность:

5.2.1. За содержание информации, размещаемой на своём информационном ресурсе (ресурсах);

5.2.2. За деятельность в сети Интернет, произведенную с использованием своих реквизитов доступа самим Клиентом, или другими лицами;

5.2.3. За достоверность персональных сведений, предоставленных для Государственной регистрации информационного ресурса, а также для внутренней системы учёта клиентов Хостера.

5.3. Ответственность Хостера ограничивается аппаратным и программным обеспечением Хостера и точкой сопряжения сети передачи данных Хостера с оператором сети Интернет, предоставляющим Хостеру услуги по передаче данных.

5.4. Хостер освобождается от ответственности за недополученную прибыль Клиента или убытки, явно или косвенно понесенные Клиентом в случае отсутствия возможности полного или частичного потребления услуг в случаях, если убытки возникли по причине:

- настройки, ремонта или замены оборудования, программного обеспечения или других работ, в связи с необходимостью поддержания работоспособности оборудования или его усовершенствования, при условии уведомления Клиента не менее чем за одни сутки;
- неработоспособности или неполной работоспособности сетей передачи данных, аппаратного или программного обеспечения, находящихся за пределами собственных ресурсов Хостера, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;
- наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемого на серверах Хостера, а также используемого Клиентом;
- несоблюдения Клиентом конфиденциальности своих учётных данных или иной информации закрытого характера, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным ресурсам Клиента.

5.5. Хостер не несёт ответственности за содержание любой информации Клиента, расположенной на его информационных ресурсах.

5.6. Клиент несёт ответственность за любые действия и их последствия, предпринятые им в процессе использования технических, информационных ресурсов или услуг Хостера, а также в процессе использования сети Интернет.

5.7. Клиент возмещает Хостеру любые убытки, понесённые последним в связи с размещением на ресурсах Хостера данных Клиента, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

5.8. Максимальный размер убытков, который может быть взыскан с Хостера, ограничен суммой оплаченных Клиентом услуг, неисполнение либо неполное исполнение которых повлекло причинение убытков.

5.9. Клиент самостоятельно несёт ответственность за размещение на информационно-технических ресурсах Хостера информации, связанной с возможным нарушением авторских прав, законодательства Республики Беларусь и международного права.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорных обстоятельств), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни преодолеть разумными мерами.

6.2. К событиям чрезвычайного характера в рамках настоящего Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и иные стихийные природные явления, а также война или военные действия, забастовки в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления правового акта, влекущего невозможность исполнения для Сторон настоящего Договора.

6.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае, не позднее десяти дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

6.4. Если обстоятельства чрезвычайного характера продолжаются свыше 60 календарных дней, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора с обсуждением возможностей исполнения Договора либо его расторжения без проведения взаиморасчётов.

7. Извещения и уведомления

7.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных посредством электронной почты, наравне с документами, исполненными на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

7.2. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адрес электронной почты, указанный в п.11 Договора, а также переписка, извещения и уведомления, отправленные на действительный адрес электронной почты, указанный Клиентом в его персональных данных, считаются доставленными адресату.

7.3. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

7.4. Ответственность за возможное наступление неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.7.3 Договора, несёт Сторона, допустившая такое нарушение.

8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента поступления на расчётный счёт Хостера денежной суммы, уплаченной Клиентом в соответствии с выставленным ему счётом.

8.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по взаимному соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке по инициативе Хостера согласно п.4.2 настоящего Договора;
- в одностороннем порядке по инициативе Клиента согласно п.4.4 настоящего Договора;
- в случае прекращения коммерческой эксплуатации Услуги.

8.4. Клиент соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.8.3 настоящего Договора, он теряет право требовать от Услугодателя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счёт оплаты Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8.5. В случае прекращения услуги хостер обязуется хранить информацию заказчика в течение 7 (семи) календарных дней после чего аккаунт пользователя и вся информация будет удалена без возможности восстановления.

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

- 9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Хостера.
- 9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Хостером в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу сразу же после публикации Договора на собственном сайте Хостера по адресу <http://arles.by/content/publichnyy-dogovor-hostinga>
- 9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Хостером в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в соответствующих законодательных актах.
- 9.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в п.8.3 настоящего Договора.
- 9.5. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое уведомление Клиента, составленное в электронном виде или на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.
- 9.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что отсутствие уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги, признаётся согласием и присоединением Клиента к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10. Порядок разрешения споров и разногласий

- 10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, в том числе, связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, Стороны обязуются разрешать путём переговоров.
- 10.2. В случае если Сторонам не удаётся разрешить все споры и разногласия путём переговоров, то их разрешение проводится в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. Реквизиты сторон

11.1. Реквизитами Клиента считается информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуги.

11.2. Реквизиты Хостера:

ООО «АРЛЕС»

220034, г. Минск, ул. 3м. Бядули

д. 13,комн.107

Почтовый адрес:

220034, г. Минск, а/я 50

р/с 301 201 585 3003 в

ЗАО «БелСвиссБанк», РКЦ №1

БИК 153001175

220030, г. Минск, пл. Свободы, 4

УНП 191 054 196

ОКПО 378 197 175 000

Тел./факс: 8 (017) 294-71-81

E-mail: admin@arles.by