

## ДОГОВОР

### на оказание услуг по разовой технической поддержке

предлагается на условиях публичной оферты

Редакция от 26.03.2014

г. Минск

#### **Общие положения**

1. ООО «АРЛЕС» (именуемое в дальнейшем "Исполнитель"), в лице директора, действующего на основании Устава, адресует настоящий договор–оферту об оказании услуг по предоставлению **разовой технической поддержки** любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугой **разовая техническая поддержка**.

2. Договор–оферта предусмотрен Гражданским кодексом РБ, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Акцептом (принятием) настоящей оферты является факт получения оплаты услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке, указанном в п.3.

#### **1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на возмездной основе оказать услуги по разовой поддержке в сети Интернет программного обеспечения Заказчика в виде «веб–сайта» (далее – веб–сайт), утвержденным Заказчиком и Исполнителем Техническим Заданием (Приложение № 1 к Договору.).

1.2. Заказчик принимает на себя обязательство предоставлять всю необходимую для оказания услуг по поддержке веб–сайта исходную информацию, принимать и оплачивать оказанные Исполнителем услуги на условиях, определенных настоящим Договором.

1.3. Объем оказываемых услуг и их стоимость по настоящему Договору может быть изменена путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

#### **2. Права и обязанности сторон**

##### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказать в определенные настоящим Договором сроки услуги по разовой поддержке веб–сайта Заказчика в сети Интернет, в соответствии с Техническим Заданием (Приложение № 1 к Договору.).

2.1.2. Назначить ответственных сотрудников для взаимодействия с Заказчиком и наделить их правом согласовывать с Заказчиком вопросы, касающиеся предмета настоящего Договора.

2.1.3. Предоставить Заказчику консультации по любым вопросам, касающимся предмета настоящего Договора без выезда представителей Исполнителя к Заказчику.

2.1.4. Своевременно извещать Заказчика обо всех изменениях своих банковских реквизитов.

2.1.5. В течение 3-х рабочих дней письменно уведомить Заказчика о невозможности продолжения оказания услуг в случае возникновения каких-либо, не оговоренных данным Договором объективных препятствий.

## **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. Своевременно принимать результат услуг и производить оплату услуг в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

2.2.2. Заказчик обязуется принять надлежащим образом выполненные услуги.

2.2.3. Своевременно извещать Исполнителя обо всех изменениях своих банковских реквизитов.

2.2.4. Передать Исполнителю коды доступа по ftp протоколу к хостингу, коды доступа к системе управления веб-сайтом, ко всем счетчикам, установленным на веб-сайте, а также иные материалы, необходимые для внесения в него обновлений и дополнений в течение одного рабочего дня после подписания настоящего Договора.

2.2.5. Назначить ответственных сотрудников для взаимодействия с Исполнителем и наделить их правом окончательного решения вопросов, касающихся предмета настоящего Договора.

2.2.6. Предоставлять по письменному запросу Исполнителя все необходимые для продвижения веб-сайта информационные материалы в течение 3-х рабочих дней либо в иной срок, согласованный Сторонами.

## **3. Порядок выполнения и сдачи-приемки Услуг**

3.1. Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязательств третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение третьими лицами обязательств по настоящему Договору.

3.2. Перечень видов услуг, выполняемых на веб-сайте, описаны в Техническом Задании (Приложение № 1 к Договору.).

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт приема-сдачи услуг, который Заказчик утверждает в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения или дает мотивированный отказ от приемки услуг. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг Сторонами составляется двусторонний Акт с указанием необходимых доработок и сроков их выполнения.

3.4. Исполнитель приступает к оказанию услуг после поступления оплаты/предоплаты в течение одного рабочего дня и после передачи Заказчиком кодов доступа по ftp протоколу к хостингу, кодов доступа к системе управления веб-сайтом, ко всем счетчикам, установленным на веб-сайте, иных материалов, необходимых для внесения в него

обновлений и дополнений, а также поступления на расчетный счет Исполнителя всей суммы предоплаты.

3.5. Заказчик вправе ознакомиться у Исполнителя с ходом услуг на любом этапе.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять предоставление услуг, перечисленных в Договоре, прямым конкурентам Заказчика, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

3.7. Неполучение Исполнителем от Заказчика подписанного Акта приема-сдачи или мотивированного отказа в сроки, указанные в настоящем Договоре означает, что выполненные Исполнителем услуги считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

3.8. Заказчик соглашается с тем, что в процессе работы над сайтом, информация, размещенная на нем, может отображаться не полностью, либо сайт может быть не доступен.

3.9. После уведомления об окончании работ Заказчик тестирует выполненную работу в течении 3 (трех) рабочих дней и уведомляет о результатах тестирования. В случае не уведомления, работы считаются принятыми в полном объеме.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость оказанной услуги определяется из расчета 315 000 (Триста пятнадцать тысяч) белорусских рублей за один час работы. Количество часов, необходимых для выполнения задания, определяется сторонами при подписании технического задания. (ООО "АРЛЕС" не является плательщиком НДС. Основание: п.3.12 ст. 286 Особенной Части Налогового Кодекса Республики Беларусь, принятой Законом Республики Беларусь от 29.12.2009 г. № 72-3).

4.2 В случае возникновения необходимости в выполнении дополнительных услуг Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Заказчика. Заказчик, не согласившийся на превышение указанной в Договоре цены, вправе отказаться от Договора. В этом случае Исполнитель может требовать от Заказчика уплаты ему стоимости за выполненную часть услуги.

4.3 Стоимость и перечень дополнительных услуг определяется Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору, а также в промежуточных Актах приема-сдачи, предоставляемом Исполнителем Заказчику.

4.4. В течение 5 (пяти) банковских дней после подписания настоящего договора Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя предоплату в размере 100 % (сто) от общей стоимости услуг. (ООО "АРЛЕС" не является плательщиком НДС. Основание: п.3.12 ст. 286 Особенной Части Налогового Кодекса Республики Беларусь, принятой Законом Республики Беларусь от 29.12.2009 г. № 72-3).

4.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **5. Права на веб-сайт**

5.1. Авторские права на информацию, размещаемую на веб-сайте, принадлежат Заказчику.

5.2. Авторские и иные исключительные права на конструктивное решение программного продукта, выполненные в рамках настоящего Договора, программно-графические решения веб-сайта, а равно его любые модификации, принадлежат Исполнителю, являются коммерческой тайной и не могут быть использованы Заказчиком в целях, не предусмотренных настоящим Договором.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по настоящему Договору, если причиной этого стало неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение условий настоящего Договора, а так же любые недостатки в работе веб-сайта Заказчика, вызванные причинами, которые находятся вне зоны его контроля (качество каналов доступа в Интернет, качество услуг хостинга, действия персонала Заказчика, неправомерные действия третьих лиц и т.п.).

6.4. За содержание информации, размещенной на веб-сайте, Заказчик несет юридическую ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе за ее достоверность и правомерность ее распространения. Заказчик самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за точность, достоверность, качество и содержание информационных материалов, находящихся на веб-сайте Заказчика, а также за распространение Заказчиком через веб-сайт информации, противоречащей основам морали и нравственности, действующему законодательству Республики Беларусь и нормам международного права и иные правовые аспекты функционирования веб-сайта Заказчика.

6.6. В случае несвоевременного исполнения Заказчиком обязательства по оплате оказанных услуг Исполнитель вправе предъявить требование об уплате пени в размере 1.5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Договора.

## **7. Извещения и уведомления**

7.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных посредством электронной почты, наравне с документами, исполненными на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

7.2. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адрес электронной почты, указанный в п.11 Договора, а также переписка, извещения и уведомления, отправленные на действительный адрес электронной почты, указанный Клиентом в его персональных данных, считаются доставленными адресату.

7.3. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

7.4. Ответственность за возможное наступление неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.7.3 Договора, несёт Сторона, допустившая такое нарушение.

#### **8. Форс–мажор (обстоятельства непреодолимой силы)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение вызвано наступлением форс–мажорных обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю Сторонами.

8.2. Сторона, не исполнившая либо ненадлежащим образом исполнившая обязательства в силу форс–мажорных обстоятельств, письменно информирует об этом другую Сторону в срок не позднее 2–х дней с момента возникновения этих обстоятельств. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

#### **9. Порядок расторжения Договора**

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Исполнителя при невыполнении или ненадлежащем выполнении Заказчиком условий настоящего Договора.

9.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от выполнения настоящего Договора, но не ранее чем по завершению 1–й (одной) отчетной недели на этапе оказания услуг и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

9.3. Стороны извещают друг друга о досрочном отказе от исполнения Договора в письменном виде за 10 дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

9.4. Исполнитель в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке, при не возможности выполнить обязательства по настоящему Договору не находящихся в компетенции Исполнителя.

9.5. В случаях, описанных в п. 8.1 и 8.2 настоящего Договора, Сторонами составляется окончательный Акт приема–сдачи услуг, выполненных к моменту прекращения Договора.

#### **10. Прочие условия**

10.1. Если по истечении срока (оказания услуги), предусмотренного п. 4.3 настоящего Договора, ни одна из Сторон не заявила о прекращении настоящего Договора, то Договор продолжает действовать на тех же условиях и на тот же срок.

10.2. Все Приложения к настоящему Договору, подписанные обеими Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Все изменения и дополнения к настоящему Договору и его Приложениям действительны только в случае подписания их обеими Сторонами.

10.3. Все материалы и информация, полученные Сторонами в процессе оказания услуг по настоящему Договору, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и (или) передаче третьим лицам без письменного согласия Сторон настоящего Договора.

10.4. Стороны предпринимают все возможные меры для разрешения споров, которые могут возникнуть между Сторонами, путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Экономический суд г. Минска.

10.5. По всем остальным вопросам, не оговоренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

#### 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
<p>ООО «АРЛЕС»</p> <p>220034, г. Минск, ул. Зм. Бядули, д. 13,комн.107</p> <p><u>Почтовый адрес:</u></p> <p>220034, г. Минск, а/я 50</p> <p>р/с 301 201 585 3003 в</p> <p>ЗАО «БелСвиссБанк», РКЦ №1</p> <p>БИК 153001175</p> <p>220030, г. Минск, пл. Свободы, 4</p> <p>УНП 191 054 196</p> <p>ОКПО 378 197 175 000</p>	<p>Реквизитами Клиента считается информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуги</p>

Тел./факс: 8 (017) 294-71-81

E-mail: [admin@arles.by](mailto:admin@arles.by)